

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYRAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 31 Agustus 2014

Dinyatakan : Lulus

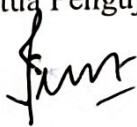
Nama : Ratih Yuningsih

NIM : 2010-52-087

Judul : Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Jasa Penyewaan Kendaraan
di Agung Rent Jakarta

Sidang Penguji,

Ketua Penguji,



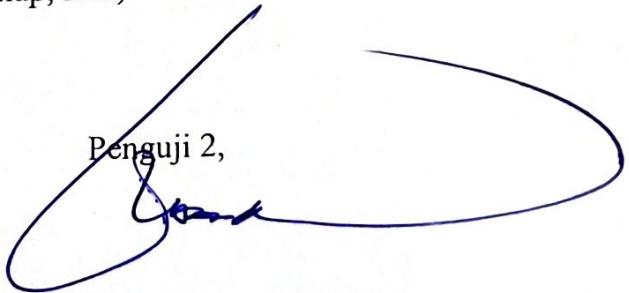
(Arifin Saleh Harahap, Msi)

Penguji 1,



(Drs. M. Jamiluddin Ritonga, Ms)

Penguji 2,



(Dani Vardiansyah, M.Si.)